

湖北省政务管理办公室

关于申请筹建湖北省政务管理 标准化技术委员会的函

省市场监督管理局：

党中央、国务院和省委、省政府高度重视政务服务工作，国家和省先后出台多部政策文件对政务服务标准化建设提出明确要求。省政务办联合省标质院等单位，先后发布实施了一系列政务服务和“互联网+监管”地方标准，助力湖北网上政务服务能力进入全国第一方阵。

当前，随着“一网通办”“一窗通办”“一事联办”“跨省通办”“一网通管”等改革向纵深推进，对政务管理标准化的需求更加强烈。为加强对我省政务管理标准化的组织领导和顶层设计，更好发挥标准化对政务服务工作的引领、支撑和保障作用，按照湖北省专业标准化技术委员会建设的有关要求，我办特申请筹建“湖北省政务管理标准化技术委员会”，打造一支权威的政务管理标准化工作专家团队，为政务管理标准化建设提供强有力的技术和智力支撑，推动政务服务水平不断提升，更好满足企业群众对政务服务的新需求。

湖北省政务管理办公室

2020年11月9日



湖北省专业标准化 技术委员会筹建申请书

名 称： 湖北省政务管理标准化技术委员会

筹建单位： 湖北省政务管理办公室

秘书处拟承担单位： 湖北省标准化与质量研究院
湖北省政务管理办公室行政审批改
革协调处

填表日期： 2020 年 11 月 4 日

一、组建湖北省专业标准化技术委员会的必要性（包括行业现状及其发展趋势，行业发展对标准化工作的需求，本领域国内外及国际标准化活动现状等）

随着“放管服”改革的不断推进，各地各部门积极按照党中央和国务院的整体部署，大力推进“互联网+政务服务”、“互联网+监管”建设并取得了显著成效，标准在其中发挥了重要作用。实行政务服务标准化是深化“放管服”改革、建设服务型政府和优化营商环境的有效举措。国务院多次发文推进政务服务改革，如《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》、《行政许可标准化指引（2016版）》《国务院办公厅关于加快“互联网+监管”系统建设和对接工作的通知》等政策文件都对政务服务标准化建设提出了明确要求。

标准化技术组织。国家层面主要有全国行政审批标准化工作组、全国政务大厅服务标准化工作组和国务院办公厅电子政务办公室。地方层面主要有广东省公共服务标准化技术委员会、山西省政务服务标准化技术委员会、浙江省政务服务标准化技术委员会等。这些标准化技术组织构成了从国家到地方推动我国政务服务标准化工作的重要力量。**标准制修订现状。**国家标准主要有《政务服务中心运行规范》等10项涉及政务服务中心建设、运行、管理的标准，《行政许可申请与受理规范》等5项涉及行政许可事项分类编码、办理流程、测评的标准，《国家政务服务平台政务服务事项基本目录及实施清单》、《政务服务平台基本功能规范》、《国家“互联网+监管”系统数据交换与共享接口规范》等数十项涉及全国一体化在线政务服务平台和“互联网+监管”系统的标准。行业标准主要有《“互联网+公安政务服务”标准体系》、《政务服务事项电子文件归档规范》等标准。地方标准主要涉及政务服务中心的建设、运行、服务、管理、质量评价，政务服务平台的建设、运行与管理，政务服务事项的管理，以及包括“一网通办”“一窗受理”“最多跑一次”、“一件事一次办”在内的政务服务工作规范等方面。**标准化试点项目建设。**目前我国基本所有的省、自治区、直辖市都建立了政务服务标准化试点项目，探索出了以标准化为手段的政务服务创新模式。

湖北省委省政府历来高度重视政务服务标准化建设。《省人民政府关于加快推进“互联网+政务服务”工作的实施意见》、《湖北省推进“互联网+放管服”改革实施方案》、《湖北省深化“互联网+政务服务”推进“一网、一门、一次”改革工作方案》、《省人民政府关于推进数字政府建设的指导意见》、《省人民政府办公厅关于加快推进行政审批标准化工作的通知》、《湖北省“互联网+监管”系统建设方案》等政策文件都对政务管理标准化建设提出了明确要求。近年来，湖北省积极推进政务管理标准化建设。先后发布实施了电子政务系列标准、《政务服务中心基础设施规范》、《政务服务中心服务规范》、《行政许可事项编码规则》、《行政许可事项服务指南编写规范》、《行政许可事项审查细则编写规范》等标准，立项了《“互联网+监管”行政执法公示规范》、《“互联网+监管”行政执法全过程记录规范》、《“互联网+监管”重大行政执法决定法制审核规范》等标准。截止目前，全省创建政务服务标准化试点20多个，其中国家级试点11个（来凤县、宜昌市、襄阳市、南漳县、十堰市、崇阳县、黄石市、咸安区、咸宁市、武汉市、松滋市等地政务服务中心），试点覆盖全省20多个市区县，起到了良好的辐射带动作用，提高了全省政务服务水平。

湖北省政务管理标准化技术委员会（简称“省政务管理标委会”）的建立，对于推动政务服务标准化工作提档升级、推进行政审批改革、助力政务服务体系建设、提升政府公共服务效能具有重要的现实意义。省政务管理标委会的建立，是落实“放管服”改革要求、推动政府职能转变、建设服务型政府的重要举措。通过搭建全省政务服务标准化工作平台，深入而系统地开展政务服务标准化工作，从而规范政务服务事项和行为，促进政务服务的规范化、精准化、便捷化、公开化，助推政府职能转变和服务型政府建设。省政务管理标委会的

建立，是破解行政审批改革难题、优化政务服务供给的客观需要。标准化是促进行政审批工作规范化的基础和保障，行政审批标准化建设既是对近年来行政体制改革的延续，也是在更大范围、更深层次上优化政务服务供给的有力保障。省政务管理标委会的建立，是推进标准化工作改革创新的重要任务，是政务服务标准化建设的内在要求。湖北省政务服务标准化工作取得了一定成绩，但与党中央国务院、省委省政府深化行政体制改革和政务服务体系建设的要求相比，仍存在较大差距。通过加强标准化顶层设计，科学制定和实施政务服务标准化路线图，破解当前政务服务标准化的主要瓶颈和问题，推动政务服务标准化工作加速提档升级。

二、拟负责的标准化工作专业领域

（一）完善标准化顶层设计。围绕全省一体化政务服务平台和“互联网+监管”系统建设及“一网通办”、“一网通管”等重点工作的标准化需求，研究提出标准化发展规划、标准体系建设、标准制修订计划。

（二）开展重要标准制修订。参与或组织一体化政务服务和“互联网+监管”领域的国家标准、行业标准、地方标准和技术规范的申报、起草、宣贯实施以及地方标准的制修订。

（三）组织标准实施评价。针对出台的政务服务和“互联网+监管”标准规范，组织有关单位有序开展应用实施，并采取有效方式进行评价和指导改进。

（四）提供标准化政策建议。对政务服务和“互联网+监管”标准化现状进行调查研究 and 评估，并为主管部门制定政策提供决策支持。

（五）打造标准化人才队伍。承担并组织政务服务和“互联网+监管”标准化专业人才培养。

（六）其他有关工作。承担有关单位委托的其它标准化工作。

三、成立后近期工作计划（包括拟开展的国际国内标准化活动具体计划等，并列出现领域已有的并拟由本专业标准化技术委员会负责的相关标准计划项目和标准维护清单）

（一）研究制定一体化政务服务和“互联网+监管”标准体系

识别提炼一体化政务服务平台（包括大厅建设、线下服务、平台建设、互联互通、信息共享、管理维护、安全保障、考核评价等）和“互联网+监管”（包括监管业务、系统建设、数据共享、应用管理、监督考核等）相关领域标准化对象，对现有、应有和制定中的标准进行全面梳理和规划，研究构建结构合理、系统完备、具有湖北特色的涵盖建设、管理、运维、服务、评价全过程的标准体系，指导全省一体化政务服务和“互联网+监管”标准化工作的开展。

（二）研究制定急需的标准

按照一体化政务服务和“互联网+监管”标准体系研究制定相关领域关键急需阶段化标准，鼓励各地各部门在重点领域、关键环节和标准空白部分，按照“急用先行”的原则，根据标准实施效果，建立动态调整机制，在总体框架内，根据实施过程中的共性和突出问题，定期完善修订相关领域标准方案。

（三）开展重点标准的宣贯实施

组织一体化政务服务和“互联网+监管”中有重要影响的国家标准、行业标准、地方标准和技术规范，采取合适方式在全省开展宣贯实施，营造标准化工作氛围，推动标准落地实施。

（四）探索政务服务和“互联网+监管”考核评价

研究一体化政务服务和“互联网+监管”评价规则，探索建立政务服务和“互联网+监管”评价体系，积极面向政务服务机构和监管机构开展服务质量和监管效果评价，逐步推动提升管理服务水平。

（五）成立标准化工作组

在标委会框架下，围绕一体化政务服务平台建设和“互联网+监管”系统建设等重点领域工作任务，成立若干个标准化工作组，由标准化工作组组织实施各自具体领域的标准化工作。

已有标准清单：

序号	标准名称	标准类型	状态
一、政务服务			
1	政务服务中心网上服务规范（GB/T 2168-2015）	国家标准	已实施
2	政务服务中心运行规范 第1部分：基本要求（GB/T 32169.1-2015）	国家标准	已实施
3	政务服务中心运行规范 第2部分：进驻要求（GB/T 32169.2-2015）	国家标准	已实施
4	政务服务中心运行规范 第3部分：窗口服务提供要求（GB/T 32169.3-2015）	国家标准	已实施
5	政务服务中心运行规范 第4部分：窗口服务评价要求（GB/T 32169.4-2015）	国家标准	已实施
6	政务服务中心标准化工作指南 第1部分：基本要求（GB/T 32170.1-2015）	国家标准	已实施
7	政务服务中心标准化工作指南 第2部分：标准体系（GB/T 32170.2-2015）	国家标准	已实施
8	政务服务中心信息公开数据规范（GB/T 32617-2016）	国家标准	已实施

9	政务服务中心信息公开业务规范（GB/T 32618-2016）	国家标准	已实施
10	政务服务中心信息公开编码规范（GB/T 32619-2016）	国家标准	已实施
11	政务服务中心服务现场管理规范（GB/T 36112-2018）	国家标准	已实施
12	政务服务中心服务投诉处置规范（GB/T 36113-2018）	国家标准	已实施
13	政务服务中心进驻事项服务指南编制规范（GB/T 36114-2018）	国家标准	已实施
14	公共服务效果测评模型和方法指南（GB/T 37229-2018）	国家标准	已实施
15	公共服务效果测评通则（GB/T 37273-2018）	国家标准	已实施
16	政务服务平台基本功能规范（GB/T 9047-2020）	国家标准	已实施
17	行政许可审查与决定规范（GB/T 38543-2020）	国家标准	已实施
18	行政许可申请与受理规范（GB/T 38544-2020）	国家标准	已实施
19	村级公共服务中心建设与管理规范（GB/T 38699-2020）	国家标准	已实施
20	行政许可规范化测评指南（GB/T 38956-2020）	国家标准	2021-02-01 实施
21	政务服务平台接入规范（GB/T39044-2020）	国家标准	已实施
22	行政许可满意度测评指南（GB/T 39045-2020）	国家标准	2021-02-01 实施
23	政务服务平台基础数据规范（GB/T 39046-2020）	国家标准	已实施
24	行政许可事项分类与编码规则（GB/T 39048-2020）	国家标准	已实施
25	国家政务服务平台政务服务移动端建设要求（ZFW C0103-2018）	国家政务服务平台标准	已实施
26	国家政务服务平台移动端界面视觉要求（ZFW C0104-2018）	国家政务服务平台标准	已实施
27	国家政务服务平台指标数据采集技术（接口）要求（ZFW C 0107-2018）	国家政务服务平台标准	已实施
28	国家政务服务平台业务协同建设要求（ZFW C 0108-2018）	国家政务服务平台标准	已实施
29	国家政务服务平台政务服务事项基本目录及实施清单 第1部分：编码要求（ZFW C 0109.1-2018）	国家政务服务平台标准	已实施
30	国家政务服务平台政务服务事项基本目录及实施清单 第2部分：要素要求（ZFW C 0109.2-2018）	国家政务服务平台标准	已实施
31	国家政务服务平台统一身份认证系统接入要求（ZFW C 0110-2018）	国家政务服务平台标准	已实施
32	国家政务服务平台统一身份认证系统身份认证技术要求（ZFW C 0111-2018）	国家政务服务平台标准	已实施
33	国家政务服务平台统一身份认证系统信任传递要求（ZFW C 0112-2018）	国家政务服务平台标准	已实施
34	国家政务服务平台安全接入检测要求（ZFW C 0115-2018）	国家政务服务平台标准	已实施
35	国家政务服务平台网络安全保障要求（ZFW C 0116-2018）	国家政务服务平台标准	已实施

		平台标准	
36	国家政务服务平台统一电子印章 总体技术架构 (ZWFW C 0118-2018)	国家政务服务平台标准	已实施
37	国家政务服务平台统一电子印章签章技术要求 (ZWFW C 0119-2018)	国家政务服务平台标准	已实施
38	国家政务服务平台统一电子印章印章技术要求 (ZWFW C 0120-2018)	国家政务服务平台标准	已实施
39	国家政务服务平台统一电子印章 接入测试方法 (ZWFW C 0121-2018)	国家政务服务平台标准	已实施
40	国家政务服务平台统一电子印章系统接口要求 (ZWFW C 0122-2018)	国家政务服务平台标准	已实施
41	国家政务服务平台证照类型代码及目录信息 (ZWFW C 0123-2018)	国家政务服务平台标准	已实施
42	国家政务服务平台电子证照跨区域共享服务接入要求 (ZWFW C 0124-2018)	国家政务服务平台标准	已实施
43	国家政务服务平台信息资源共享开放要求 (ZWFW C 0125-2018)	国家政务服务平台标准	已实施
44	国家政务服务平台数据交换与共享接口 第 1 部分: 数据交换要求 (ZWFW C 0126.1-2018)	国家政务服务平台标准	已实施
45	国家政务服务平台数据交换与共享接口 第 2 部分: 共享接口要求 (ZWFW C 0126.2-2018)	国家政务服务平台标准	已实施
46	国家政务服务平台统一身份认证隐私保护要求 (ZWFW C 0131-2018)	国家政务服务平台标准	已实施
47	政务服务事项电子文件归档规范 (DA/T 85-2019)	行业标准	已实施
48	“互联网+公安政务服务”标准体系 (GA/T 1593-2019)	行业标准	已实施
49	电子政务术语 (DB42/T 362-2006)	地方标准	已实施
50	湖北省电子政务应用系统项目编制规范 (DB42/T 363-2006)	地方标准	已实施
51	湖北省法人单位基础信息库数据元 (DB42/T 364-2006)	地方标准	已实施
52	湖北省电子政务外网技术规范 第 1 部分: 网络架构 (DB42/T 372.1-2006)	地方标准	已实施
53	湖北省电子政务外网技术规范 第 2 部分: IP 地址规划 (DB42/T 372.2-2006)	地方标准	已实施
54	湖北省电子政务外网技术规范 第 3 部分: 域名规划 (DB42/T 372.3-2006)	地方标准	已实施
55	湖北省电子政务外网技术规范 第 4 部分: 单位接入 (DB42/T 372.4-2006)	地方标准	已实施
56	湖北省电子政务外网技术规范 第 5 部分: 各级网络结构 (DB42/T 372.5-2008)	地方标准	已实施
57	湖北省电子政务外网技术规范 第 6 部分: 路由体系 (DB42/T 372.6-2008)	地方标准	已实施
58	湖北省电子政务应用系统命名规范 (DB42/T 378-2006)	地方标准	已实施

59	湖北省电子政务公务人员代码编制规则 (DB42/T 379-2006)	地方标准	已实施
60	湖北省电子政务基础设施 第 1 部分：机房建设 (DB42/T 450.1-2008)	地方标准	已实施
61	湖北省电子政务基础设施 第 2 部分：网络传输链路 (DB42/T 450.2-2008)	地方标准	已实施
62	湖北省电子政务基础设施 第 3 部分：数据中心与容灾备份中心 (DB42/T 450.3-2008)	地方标准	已实施
63	湖北省电子政务权限管理与登录技术规范 (DB42/T 451-2008)	地方标准	已实施
64	湖北省电子政务数字证书技术应用规范 (DB42/T 452-2008)	地方标准	已实施
65	湖北省电子政务公共基础信息数据库管理与应用规范 第 1 部分：总则 (DB42/T 453.1-2008)	地方标准	已实施
66	湖北省电子政务公共基础信息数据库管理与应用规范 第 2 部分：法人单位基础信息数据库 (DB42/T 453.2-2008)	地方标准	已实施
67	湖北省电子政务公共基础信息数据库管理与应用规范 第 3 部分：人口基础信息库 (DB42/T 453.3-2008)	地方标准	已实施
68	湖北省电子政务公共基础信息数据库管理与应用规范 第 4 部分：法律规章信息库 (DB42/T 453.4-2008)	地方标准	已实施
69	湖北省电子政务设备 第 1 部分：网络设备 (DB42/T 454.1-2008)	地方标准	已实施
70	湖北省电子政务设备 第 2 部分：主机设备 (DB42/T 454.2-2008)	地方标准	已实施
71	湖北省电子政务设备 第 3 部分：存储设备 (DB42/T 454.3-2008)	地方标准	已实施
72	湖北省电子政务纵向网络组网规范 (DB42/T 455-2008)	地方标准	已实施
73	湖北省电子政务视频监控系统通用技术规范 (DB42/T 456-2008)	地方标准	已实施
74	湖北省网上诉求与信访事项处理业务流程及数据交换技术规范 (DB42/T 457-2008)	地方标准	已实施
75	湖北省电子政务应用系统分级部署规范 (DB42/T 458-2008)	地方标准	已实施
76	湖北省企业信用数据管理与交换规范 (DB42/T 459-2008)	地方标准	已实施
77	湖北省电子政务信息资源交换体系总体设计规范 (DB42/T 460-2008)	地方标准	已实施
78	湖北省电子政务信息资源目录编制与管理规范 (DB42/T 461-2008)	地方标准	已实施
79	湖北省电子政务外网安全体系建设规范 (DB42/T 462-2008)	地方标准	已实施
80	湖北省电子政务建设工程技术验收规范 (DB42/T 463-2008)	地方标准	已实施
81	湖北省电子政务编码与应用规范第 1 部分：基本编码与应用 (DB42/T 500.1-2008)	地方标准	已实施
82	湖北省电子政务编码与应用规范第 2 部分：行政编码与应用 (DB42/T 500.2-2008)	地方标准	已实施
83	湖北省行政审批电子监察系统数据交换规范 (强制性标准) (DB42/T 501-2008)	地方标准	已实施
84	湖北省电子政务应用系统技术验收测试规范 (强制性标准) (DB42/T 502-2008)	地方标准	已实施

85	移动政务办公系统通用技术规范 (DB42/T 697-2011)	地方标准	已实施
86	政务电子地图数据规范 (DB42/T 909-2013)	地方标准	已实施
87	政务服务中心服务规范 (DB42/T 912-2013)	地方标准	已实施
88	政务服务中心基础设施规范 (DB42/T 913-2013)	地方标准	已实施
89	行政许可事项编码规则 (DB42/T 1281-2017)	地方标准	已实施
90	行政许可事项服务指南编写规范 (DB42/T 1282-2017)	地方标准	已实施
91	行政许可事项审查细则编写规范 (DB42/T 1283-2017)	地方标准	已实施
		
二、互联网+监管			
1	系统监管事项目录清单编码规范 (C 0109.1-2019)	国家“互联网+监管”系统标准	已实施
2	系统监管事项目录清单、监管行为实施清单要素规范 (C 0109.1-2019)	国家“互联网+监管”系统标准	已实施
3	系统监管事项实施清单数据规范 (C 0109.1-2019)	国家“互联网+监管”系统标准	已实施
4	系统监管数据交换和共享接口规范 (C 0126.2-2019)	国家“互联网+监管”系统标准	已实施
5	系统监管数据归集汇聚要求	国家“互联网+监管”系统标准	已实施
6	系统总体框架规范	国家“互联网+监管”系统标准	已实施
7	系统联合监管数据推送与反馈业务规范	国家“互联网+监管”系统标准	已实施
8	系统监管投诉举报业务规范	国家“互联网+监管”系统标准	已实施
		

四、秘书处承担单位简介和相关信息（需提供获奖证书等相关证明材料）

秘书处承担单位：湖北省标准化与质量研究院、湖北省政务管理办公室行政审批改革协调处。

湖北省标准化与质量研究院（简称“省标质院”）是湖北省市场监督管理直属中部规模最大的标准化科研与服务技术机构，主要承担：标准化基础理论与实用技术推广；国内外标准文献馆藏资源建设；全省组织机构代码标识制度的推行；全省物品编码技术推广应用及商品条码系统成员的管理与服务，区域物流标准体系以及标准符合性检测的研究、规划、实施；WTO/TBT 通报咨询与评议；湖北省缺陷产品召回管理等职责。作为专业的标准化研究单位，省标质院可为用户在线提供 100 多个国家和地区的 25 万余件标准文本信息和 35 万余条标准题录信息；建成了较为完善的国内外标准信息查询服务体系、标准化科研与成果转化服务体系；省标质院已拥有一大批从事标准信息管理与标准化研究服务的专业技术人才。近年来，承担并完成了各类标准化研究课题 20 余项，其中国家级课题 12 项（包括 863 重大项目），省部级课题 8 项。省标质院致力于开展社会管理和公共服务等服务领域的标准化项目科学研究、标准化发展规划政策研究、各级标准制修订和标准化技术咨询服务等工作。近年来，省标质院为全省“互联网+政务服务”、“互联网+监管”等重点工作提供了强有力的标准化支撑。由省标质院主要参与起草的《行政许可事项编码规则》、《行政许可事项服务指南编写规范》、《行政许可事项审查细则编写规范》三项地方标准，为全省行政许可事项标准编制提供了基本指引。由省标质院主要参与起草的《“互联网+监管”行政执法公示规范》、《“互联网+监管”行政执法全过程记录规范》、《“互联网+监管”重大行政执法决定法制审核规范》等标准已立项。由省标质院承担的湖北省重大调研课题基金项目《湖北省“互联网+政务服务”标准化建设研究》对湖北省“互联网+政务服务”标准化建设的现状和问题进行了深入剖析，构建了“互联网+政务服务”标准体系，提出了湖北省“互联网+政务服务”标准化建设的建议，为政府制定相关政策文件提供了依据。

湖北省政务管理办公室行政审批改革协调处（简称“省政务办审改协调处”）是省政府办公厅管理机构省政务办的内设处室，负责组织开展政府职能转变和“放管服”改革重大问题调查研究，提出工作建议并按要求抓好落实。负责推进审批服务便民化工作，负责对市县政府职能转变和“放管服”改革的指导和督办，承担省政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室日常工作。省政务管理办牵头、省政务办审改协调处负责具体牵头工作的“全省深化‘互联网+放管服’改革”获得湖北省第二届改革奖。

五、全省专业标准化技术委员会初步组成方案建议

结合全省政务管理工作实际，初步建议：湖北省政务管理标准化技术委员会主任委员由省政务办主任王建民担任，副主任委员由省政务办副主任胡雅南、省标质院院长梁薇。秘书长由省标质院院长梁薇兼任，副秘书长由省政务办审改协调处处长李志国担任，委员由省直部门相关处室主要负责人、省政务办各处室及省大数据中心负责人、各市州政数局负责人、相关科研院所专家担任。

六、秘书处拟承担单位意见（包括对秘书处开展工作提供的人财物保证和公平、公开、公正开展工作的承诺等）



负责人：（签名、盖公章）

年



七、筹建单位意见



负责人：（签名、盖公章）

年 月 日

八、相关行业主管部门（院所、学校、行业协会、集团公司）意见



负责人：（签名、盖公章）

年 月 日

九、省标准化行政主管部门意见

负责人：（签名、盖公章）

年 月 日