

湖北省地方标准

DB 42/T XXXX—XXXX

湖北省环保管家服务规程

Code of practice for environmental protection butler services

征求意见稿

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

湖北省生态环境厅
湖北省市场监督管理局 发布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 服务单位基本要求 2

5 工作程序 2

 5.1 资料收集阶段 2

 5.2 问题诊断阶段 3

 5.3 对策制定阶段 3

 5.4 整改评价阶段 3

 5.5 服务总结阶段 3

6 服务内容与要求 5

 6.1 总则 5

 6.2 企业层面环保管家服务内容 5

 6.3 园区层面环保管家服务内容 6

 6.4 其他服务 8

7 工作制度 9

 7.1 会议制度 9

 7.2 定期巡检工作制度 9

 7.3 节点汇报工作制度 9

8 环保管家工作成果 9

 8.1 企业突出环境问题诊断与“一企一策”综合整治方案 9

 8.2 环保管家环境监测结果分析报告 9

 8.3 环保管家服务总结报告 9

9 服务绩效评估 10

附录 A（资料性） 企业突出环境问题诊断与“一企一策”综合整治方案 11

附录 B（资料性） 环保管家环境监测结果分析报告 12

附录 C（资料性） 环保管家服务总结报告 13

附录 D（资料性） 环保管家服务绩效评估体系 16

图 1 环保管家服务工作程序 4

图 D.1 环保管家服务绩效评估表 16

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由湖北省生态环境科学研究院提出。

本文件由湖北省生态环境厅归口。

本文件起草单位：湖北省环境科学研究院环境工程设计所、湖北省标准化与质量研究院、华中科技大学、长江生态环保集团有限公司。

本文件主要起草人：

湖北省环保管家服务规程

1 范围

本标准规定了环保管家服务的服务单位基本要求、工作程序、服务内容、工作制度及绩效评估体系等。

本标准适用于企业、园区等环保管家服务工作的管理。各级政府部门环保管家服务工作管理可参考本标准。

本标准不适用于辐射类企业。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 15562.1 环境保护图形标志——排放口(源)
- GB 15562.2 环境保护图形标志 固体废物贮存(处置)场
- GB 18597 危险废物贮存污染控制标准
- GB 18599 一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准
- GB/T 24001 环境管理体系标准
- GB/T 31088 工业园区循环经济管理通则
- GB/T 33567 工业园区循环经济评价规范
- GB/T 36132 绿色工厂评价通则
- GB/T 36574 产业园区废气综合利用原则和要求
- GB/T 36575 产业园区水的分类使用及循环利用原则和要求
- HJ 130 规划环境影响评价技术导则 总纲
- HJ 274 国家生态工业示范园区标准
- HJ/T 397 固定源废气监测技术规范
- HJ 819 排污单位自行监测技术指南 总则
- HJ 2025 危险废物收集 贮存 运输技术规范
- 《中华人民共和国清洁生产促进法》（2012年修正/中华人民共和国主席令（第七十二号））
- 《控制污染物排放许可制实施方案》（国办发〔2016〕81号）
- 《清洁生产审核办法》（环保部令38号）
- 《关于进一步加强重点企业清洁生产审核工作的通知》（环发〔2008〕60号）
- 《建设项目竣工环境保护验收暂行办法》（国环规环评〔2017〕4号）
- 突发事件应急预案管理办法（国办函〔2013〕101号）
- 企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）（环发〔2015〕4号）
- 《环境保护综合名录》（环办综合函〔2021〕495号）

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

服务对象

委托开展环保管家服务的企业、园区或各级政府部门。

3.2

服务单位

提供环保管家服务的咨询服务单位。

3.3

环保管家

第三方服务单位向产业园区等对象提供的专业化、定制化环保服务，如入驻企业环保状况调查与整改指导、园区环境基础设施建设运营或咨询、园区环境管理制度建设、园区环境信息平台建设及维护、环保宣传、环境危机应对等。

3.4

“三同时”制度

建设项目中防治污染的设施，应当与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用。防治污染的设施应当符合经批准的环境影响评价文件的要求，不得擅自拆除或者闲置。

3.5

排污许可证

排污单位向环境保护行政主管部门提出申请后，环境保护行政主管部门经审查发放的允许排污单位排放一定数量污染物的凭证。排污许可证属于环境保护许可证中的重要组成部分，而且被广泛使用。

3.6

排污许可证制度

有关排污许可证的申请、审核、颁发、中止、吊销、监督管理和罚则等方面规定的总称。

3.7

绿色金融

为支持环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用的经济活动，即对环保、节能、清洁能源、绿色交通、绿色建筑等领域的项目投融资、项目运营、风险管理等所提供的金融服务。

4 服务单位基本要求

4.1 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

4.2 须通过 ISO9001 质量管理体系认证；通过 ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证的单位优先推荐；

4.3 具有至少 2 名从事本领域工作且具有环保相关专业高级及以上技术职称的技术人员；或至少 5 名从事本领域工作且具有环保相关专业中级及以上技术职称的技术人员；

4.4 具备湖北省环境保护产业协会颁布的相关湖北省污染治理证书的服务单位优先推荐。

5 工作程序

5.1 资料收集阶段

根据合同约定的服务内容，编制资料清单，收集、分析、整理企业和园区环境基础设施环境影响评

价、竣工环境保护验收、排污许可证及执行性报告、环境管理台账、应急预案、清洁生产审核、自行监测报告等信息，建立企业“一企一档”基础档案库，制定企业和园区环境管理水平现场排查计划和现场调查表。

5.2 问题诊断阶段

服务期内宜对服务范围内排污企业环保状况至少开展一次全面摸底调查，通过调查企业基本生产状况、排污许可证制度执行情况、污染防治设施运行情况、污染物达标排放情况、环境风险措施落实情况以及企业环境管理制度建设情况等，排查和诊断企业存在的突出环境问题。服务对象应指定一名对接人员，协助服务单位完成现场排查。

按计划开展调查，环保管家服务人员应逐项记录具体情况，并根据需要收集佐证材料、制定监测方案等；必要时可组织专家咨询会；环保管家服务人员可当场确认的问题，宜当场反馈意见或建议，督促企业尽快整改。

服务对象为园区的项目，在对入驻企业完成上述服务后，还应围绕园区环境基础设施建设、环境管理制度建设、环境信息平台建设及维护等方面为园区提供相关服务。

5.3 对策制定阶段

根据突出环境问题诊断、中央及省级环保督察结果、生态环境主管部门信访件及投诉等情况，对照生态环境法律法规和标准要求、清洁生产要求等，编制针对企业和园区的整改问题清单。

根据企业突发环境事件风险评估与分级情况，提出针对不同风险等级的管理建议。结合周边环境质量状况、环境敏感点分布等，分析园区或企业环境问题及相应建议。

对照规划环境影响评价和有关法律法规等，向园区提出因环保违法违规问题应关停、搬迁、改造、取缔的企业名单及理由。

5.4 整改评价阶段

在调查基础上，开展企业环境隐患整改复查与日常巡查，根据企业整改结果，开展环境问题整改情况“回头看”，评估环境问题整改到位情况，必要时可组织专家验收会。

5.5 服务总结阶段

在服务期内完成合同约定的工作内容后，对服务期内工作内容进行全面梳理，形成服务总结报告。工作程序见图 1。

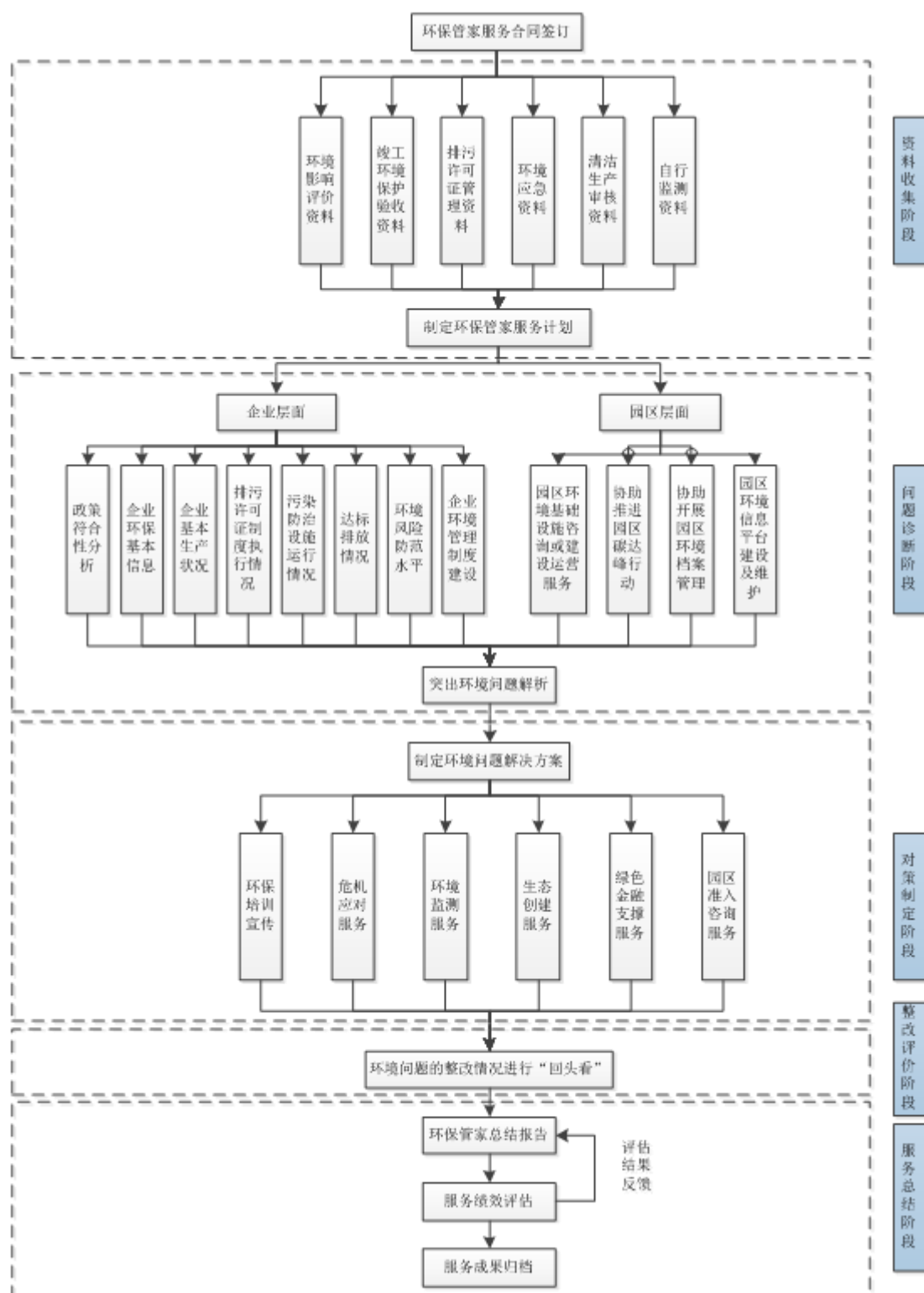


图1 环保管家服务工作程序

6 服务内容与要求

6.1 总则

环保管家服务致力于促进企业及园区的环保合规和绿色发展，服务单位可提供 6.2-6.4 列出的部分或全部服务，以及双方议定的其他环保服务。

6.2 企业层面环保管家服务内容

6.2.1 政策符合性分析

对企业进行初步评估，确定其是否符合所在园区产业定位、规划布局和循环产业链；是否涉及《环境保护综合名录》中高污染、高风险产品；是否涉及《产业结构调整目录》中限制类、淘汰类产品。

6.2.2 企业环保基本信息调查

核实企业是否按国家及地方生态环境保护要求履行了环境影响评价制度、“三同时”制度，是否按要求在国家信息平台填报企业相关信息；是否按规定申领了排污许可证并按要求开展自行监测、建立环境管理台账和编制排污许可证执行报告；是否按管理要求编制应急预案；强制性清洁生产企业是否按要求公布企业相关信息，是否在规定时间内开展清洁生产审核，审核频次是否满足国家相关要求等。

6.2.3 企业基本生产状况分析

核实生产单元、主要工艺、生产设计及设施参数、产品名称、生产能力、设计年生产时间、主要原辅材料及燃料等现状，分析与环境影响评价文件及排污许可证等行政许可文件的符合性，是否存在国家明令淘汰或禁止的技术、工艺、设备或产品，生产工艺和产污环节是否涉及有毒有害物质排放、异味以及其他重大环境风险。

6.2.4 排污许可证制度执行情况分析

排污许可证制度执行情况从以下各项进行分析。

- a) 排污许可证制度管理。对于依法申领排污许可证的企业，对照许可证载明内容进行逐一查验，是否依证排污，并查验环境管理台账及执行报告的真实性、完整性、合规性。对于为合法排污许可证的企业，可参照 HJ942、HJ606 及相关法律法规，对企业进行管理。
- b) 自行监测。对照环境影响评价文件、排污许可证等行政许可文件及排污单位自行监测报告、执行报告等，结合在线监测设施现场调查，排查企业是否按照排污许可证要求的污染因子、采样方法、监测频次等开展自行监测；排查企业自动监测系统设置的排污口、监测指标是否符合排污许可证相应要求、是否符合国家有关环境监测、计量认证规定；企业自动监测系统是否联网、是否符合安装运行、维护等管理要求；是否按照 HJ819 要求，梳理全过程监测质控要求，建立自行监测质量保证与质量控制体系；手工监测记录是否按照 HJ819 要求执行，是否同步记录监测期间的生产工况。国家或地方生态环境部门有特殊规定的行业或重点监管企业，是否按规定开展土壤、地下水、大气、废水等针对重点监管企业的定期监测。
- c) 台账管理。核实企业是否按照排污许可证要求，落实基本信息、监测记录信息、其他环境管理信息、生产设施运行管理信息、污染防治设施运行管理信息、危险废物和工业固体废物管理信息等台账记录；记录内容、记录频次、记录形式、备案时间是否满足排污许可证要求。
- d) 执行报告。核实企业是否按规定落实日常管理台账记录，并按规定频次向生态环境主管部门上报《排污许可证执行报告》。
- e) 总量控制。核实企业污染物排放总量是否符合排污许可证总量控制要求。

- f) 信息公开。核实自行监测记录是否按 HJ819 要求进行自行监测信息公开；是否在全国排污许可证管理信息平台上公开污染物排放信息。

6.2.5 污染防治设施运行情况分析

排查产生的无组织废气、生产废水、固体废物是否有效收集处理；是否存在“雨污分流”、“污污分流”、“清污分流”不彻底情况；是否按照风险评估报告结论建立初期雨水收集池，初期雨水是否进入污水处理系统；危险废物是否执行转移联单制度，是否依法委托有资质的单位处置，处置单位资质和备案情况是否合规、处置合同是否有效。

排查废气、废水等污染防治设施运行和维护状况，核实其是否正常运行、处理效率是否满足国家相关规范要求、药剂是否足量添加、催化剂与吸附剂是否按要求定期更换、是否有效控制二次污染、是否发生污染事故、事故处理是否得当等。

“零排放”或“近零排放”企业，应加强污染防治设施运行台账和现场工艺检查，特别是对蒸发环节、回用去向、污染治理环节的检查。

危险废物及一般工业固体废物贮存场所应符合 GB18597、GB18599、GB15562.2、HJ2025 等要求。废水、废气排放口应符合 HJ/T 397、GB 15562.1 等要求。

6.2.6 达标排放情况分析

排放污染物是否符合排污许可证或环境影响评价文件等行政许可文件规定的排放限值要求；核实企业是否执行最新排放标准要求。

6.2.7 环境风险防范水平分析

企业突发环境事件应急预案是否按国际及地方生态环境保护要求备案；是否定期开展突发环境事件风险隐患排查、环境应急演练、回顾性评估和修编应急预案；相关风险防范措施、要求的应急物资是否落实；是否开展突发环境事件隐患自查和治理等情况。

6.2.8 开展企业环境管理制度建设

6.2.8.1 内部环境管理体系建设与运行

企业环境管理体系的建立、实施及相关责任可参照 GB/T 24001 要求落实；企业环境机构及人员设置、环保工作计划、环保整改计划等是否满足要求；排查生产装置、堆场、运输过程等扬尘、跑冒滴漏情况；核实环保投诉、处罚和环境信用情况；其他应关注的环境风险隐患。

6.2.8.2 协助开展“一企一档”管理

包括环境影响评价文件、排污许可证相关档案、企业环境管理台账、突发环境事件应急预案、清洁生产、污染防治设施运行情况、污染物达标排放情况、环保状况调查与整改记录等。园区可选择全部或重点入驻企业开展。

6.2.9 企业环境问题诊断及对策分析

针对企业水、大气、土壤和地下水、噪声环境问题、固体废物污染防治对策、环境管理、环境风险防范进行分析，提出企业环境问题总对策，建立企业重点环保管理项目库。

6.3 园区层面环保管家服务内容

在对园区入驻企业开展 6.1 列出的部分或全部服务内容后，针对园区整体提供如下服务：

6.3.1 园区环境基础设施咨询或建设运营服务

a) 咨询服务

- 1) 准备阶段。根据产业定位、排放标准、现场调查等情况，为园区提供环境基础设施规划服务，如协助确定废水集中处理工艺、规模、分质处理方案，雨污水管网布局方案，工业固体废物集中收集贮存转运设施建设方案等；协助园区开展环境基础设施设计方案的审核评估；协助园区开展环境基础设施招投标及相关管理工作；协助园区开展环境基础设施建设过程环境监理工作。
- 2) 运营阶段。参照入驻企业环保状况调查，针对园区污染集中治理设施运行企业的排污许可证执行情况、设施运行情况、环境管理台账等开展调查，提出整改要求或改进建议；制定污染集中治理技术改造方案、雨污分流改造方案等。

b) 建设运营服务

- 1) 污水集中处理设施。提供园区污水收集和处理应实施一体化、精细化运营管理。提前与拟入驻企业对接，对项目污水水质进行分析，提出项目污水处理可行性研究报告；通过合同详细约定入驻企业各类废水的接管标准，包括污染物排放浓度、排放水量、措施排放方案等；入驻企业污水可按照生活污水、有机生产废水、无机生产废水进行分类收集，分质处理；有条件的园区可落实“一企一管”，污水明管转送，并在每家企业入网排水口安装在线监测设备。
- 2) 雨污水管网设施。对于现有污水管网，采取技术手段排查漏点、堵点；对园区雨水管网开展不定期抽查或建设流量监控设施，发现异常浓度或异常流量后，就近溯源。对于现有管网雨污混排的，实行雨污分流改造；园区雨水排口排入自然水体前宜设置缓冲池，必要时将雨水进行初步处理或导入污水处理系统。
- 3) 园区工业固体废物集中收集贮存转运和再利用设施。评价工业固体废物产生量、种类、分布等，按照 GB18599、GB15562.2 要求，协助园区开展集中收集、贮存、转运；结合园区产业链接循环化改造、园区资源利用高效化改造、废气可再生资源集中拆解处理等，按照 GB/T 33567、HJ 274 要求，加强工业固体废物在园区内外的综合利用。
- 4) 环境自动监测监控设施。协助确定或完善园区环境自动监测监控设施的监测项目、监测方法、设备选型、监测计划、设施布局等，结合园区环境信息平台，提升快速溯源和应急响应能力；协助确定园区内需要安装污染源在线监测设施的企业名单及其监控目标、安装位置等，协助督促重点企业按要求安装在线监测设施；开展园区环境自动监测监控设施的运行维护，制定操作与维护说明、数据质量控制方法等；园区环境自动监控设施发现超标或异常数据时，通过对在线数据进行分析，协助园区开展溯源。

6.3.2 协助推进园区碳达峰行动

以钢铁、有色金属、建材、石化化工行业为重点对象，为园区绿色低碳改造、绿色制造工程实施、绿色设计推行、绿色制造体系完善提供环保方面咨询建议。制定相关措施，对“两高”项目实行清单管理、分类处置、动态监控。对能效水平低于本行业能耗限额准入值、产能已饱和行业、能耗量较大的企业，围绕应用绿色低碳技术、压减产能、淘汰落后产能等内容，提出整改建议。

开展园区碳达峰现状评估，包括但不限于协助园区开展碳排放和碳汇现状测算、碳达峰现状评估（是否达峰、达峰差距分析）、园区碳达峰实现的基础、优势和问题分析。开展碳达峰目标预测，包括但不限于碳达峰碳中和目标分析、主要目标及指标（达峰中和年限、碳排放总量、碳排放强度等）。协助园区开展碳达峰实施路径规划包括碳达峰碳中和总体实施计划、重点任务（含责任主体和时间进度节点）。

6.3.3 协助开展园区环境档案管理

对园区总体环境档案进行管理，包括规划环境影响评价文件、环保工作计划及年度总结、污染源分级分类清单、日常巡查记录、园区环境基础设施档案、园区环境管理制度文件、环保相关会议记录、重点企业“一企一档”、环境风险源清单等。

6.3.4 园区环境信息平台建设及维护

协助建设或维护园区环境信息平台，建立信息动态更新和数据分析机制，加强日常环境管理，提升应急响应能力。

a) 企业环境状况监控

对企业地址、行业类别、投产日期、环境影响评价及“三同时”执行情况、排污许可证信息、企业联系人信息、主要原辅材料、工艺流程、产排污环节、主要污染物、污染治理设施、排放口信息、危险废物产生与处置信息、突发环境事件应急预案备案信息等基本信息进行平台备案管理，并定期更新。

对企业废水排放、废气排放、工业固体废物、危险废物、能耗、碳排放、新鲜水耗及中水回用等实现在线监管，接入园区信息平台，实现在线数据实时更新。

b) 园区环境状况监控

对园区环境基础设施的出水流量、污染物排放浓度及总量、能耗、新鲜水耗及中水回用等重点关注指标实现在线监控，数据实时更新。对企业环境动态信息进行自动分析，生成园区各类污染物排放动态信息，形成 VOCs、危险废物、恶臭物质等重点排放企业动态名单。对园区空气、地表水、地下水、噪声等环境质量实现在线监控，环境质量数据实时更新。将园区的各项在线监控数据集成，构建环境风险预警系统。

利用地理信息系统，将企业位置、雨污水排放口、废气排放口、环境风险点、公共管线、周边环境敏感点分布，以及规划环境影响评价中提出的生态空间、产业控制带等管控要求在环境信息平台中集成，形成“一张图”。

c) 权限管理

平台部分权限向入驻企业开发，实现企业环保基本信息上传、园区环保技术和管理经验分享等功能。

根据政府有关部门要求，平台可实现与排污许可信息平台、生态环境主管部门在线监测数据平台、生态环境部工业园区环境信息管理平台等政府信息平台对接。园区环境信息平台可与园区其他信息平台对接或整合。

6.4 其他服务

6.4.1 环保培训宣传

根据委托方需求，结合园区或企业存在的突出环境问题，邀请有关专家开展环保培训宣传，培训内容包括但不限于：国家及地方生态环境保护法律法规、政策、标准解读；企业典型环境隐患分析和常见问题解答；企业环境违法案例解析；环保知识讲座和宣传活动；园区环境管理人员业务培训等。

6.4.2 危机应对服务

结合突发环境事件风险评估、应急预案、企业环境“一企一档”、园区环境信息平台数据等根据需要进行环境监测和溯源分析，协助企业和园区应对突发环境事件和环境投诉，提出应对建议。协助政府有关部门、园区和相关企业开展环境危机应对工作，向受影响群体、投诉群众、媒体等给予客观的解释说明。

6.4.3 环境监测服务

协助企业或园区制定并实施环境监测计划，开展生态环境主管部门要求的环境监管、专项检查、环

境统计及申报等工作。

6.4.4 生态创建服务

参照 GB/T 31088、GB/T 33567、GB/T 36574、GB/T36575、HJ274 等，协助园区开展产业链接循环化改造，开展废气综合利用、水的分类使用及循环利用、固体废物的资源化利用等。协助有条件的园区按照 HJ274 等有关要求创建生态园区、绿色园区。协助有条件的企业按照 GB/T 36132 等有关要求创建绿色工厂。

6.4.5 绿色金融支撑服务

协助开展环保相关融资、申请环保专项资金、补助或奖励等。

6.4.6 园区准入咨询服务

在企业准入评估过程中，围绕园区产业定位、区域规划环境影响评价要求、区域发展规划、区域产业布局及管控要求、拟入驻项目的产业政策符合性、生产工艺先进性、有毒有害原辅材料使用情况、新增排污指标、企业环境管理水平和在其他地区的环保信用情况等内容，向园区提供环保咨询服务，提出是否应入驻、位置布局等建议，实现绿色招商。

7 工作制度

7.1 会议制度

建立工作组会议制度，坚持每月一会，主要总结交流环保管家项目现有工作进展、当月开展的工作及下一步工作计划和进度安排，同时，月例会上还应对项目当月形成的工作成果进行交流讨论。

7.2 定期巡检工作制度

对所服务的园区或企业制定定期巡检制度，根据园区或企业的特点，定制巡检工作计划，原则上每季度开展一次巡检工作，安排每次巡检工作重点。

7.3 节点汇报工作制度

每次现场巡检完成后，就当次巡检情况向委托方汇报，并形成现场工作简报，记录现场情况。形成专项工作方案、环境检测报告、环境管理体系等专项工作成果后，应组织相应工作人员向委托方汇报工作成果。

8 环保管家工作成果

8.1 企业突出环境问题诊断与“一企一策”综合整治方案

对策制定阶段的阶段性工作成果，提纲参考附录 A。企业根据整改方案另行委托环保管家服务单位或有资质的单位设计、施工、运行，切实解决环境问题。

8.2 环保管家环境监测结果分析报告

合同中约定有环境监测服务时需提交的工作成果，提纲参考附录 B。

8.3 环保管家服务总结报告

服务期结束时提交的最终工作成果，提纲参考附录 C，对服务期间所有的工作内容和服务效果进行总体回顾，并对下一阶段工作提出建议。最终将所有管家服务成果归档管理。

9 服务绩效评估

服务单位应按照国家、地方相关法律法规、标准规范等要求，科学、精准提供环保管家服务。服务对象可根据合同约定服务内容，对环保管家的服务质量进行绩效评估指标体系，评估结果可作为合同续签等依据。环保管家的绩效评估体系可参考附录 D。

附 录 A

(资料性)

企业突出环境问题诊断与“一企一策”综合整治方案

1. 企业基本情况
 - 1.1 企业基本信息
 - 1.2 厂区平面布置
2. 产业政策符合性分析
3. 执行标准
 - 3.1 环境质量标准
 - 3.2 污染物排放标准
4. 工程概况分析
 - 4.1 生产工艺及产污节点
 - 4.2 主要设备
 - 4.3 产品及原辅材料
 - 4.4 企业重点污染源排查
5. 环保“三同时”制度执行情况
6. 排污许可证制度执行情况
 - 6.1 排污口设置落实情况
 - 6.2 自行监测要求落实情况
7. 企业污染防治水平
 - 7.1 大气污染防治水平
 - 7.2 水污染防治水平
 - 7.3 固体废物处置水平
 - 7.4 土壤及地下水污染防治水平
 - 7.5 环境风险防范水平
8. 突出环境问题诊断及整改建议
9. 拟实施的综合治理措施
 - 9.1 “三同时”制度落实情况整改方案
 - 9.2 大气综合整改方案
 - 9.3 废水综合整改方案
 - 9.4 危险废物处理处置整改方案
 - 9.5 土壤及地下水污染防治整改措施
 - 9.6 环境风险防范整改措施
 - 9.7 治理措施小结
10. 减排效益分析
11. 结论及建议
 - 11.1 结论
 - 11.2 建议

附 录 B

(资料性)

环保管家环境监测结果分析报告

1. 总论

2. 区域环境概况

对区域自然环境、社会环境、水文地质环境、园区周边环境敏感目标等情况进行说明

3. 工作计划

3.1 环境质量监测方案

3.2 分析检测方案

4. 现场采样和实验室分析

4.1 现场检测方法和程序

4.2 采样方法和程序

4.3 实验室分析

4.4 质量保证和质量控制

5. 结果和评价

5.1 评价标准

5.2 分析检测结果

5.3 结果分析和评价

附 录 C
(资料性)
环保管家服务总结报告

园区类环保管家总结报告

前言

1.项目概况。

- 1.1 项目背景
- 1.2 工作目标
- 1.3 工作依据

2.总体思路及工作内容

3.区域环境概况

对区域自然环境、社会环境、水文地质环境、园区周边环境敏感目标等情况进行说明

4.园区环境质量现状分析

5.园区规划及发展现状

- 5.1 园区发展情况概述
- 5.2 园区发展定位
- 5.3 园区产业规划
- 5.4 园区开发现状概述
- 5.5 园区现有环境基础设施情况
- 5.6 园区重点企业名单

6.园区企业概况

- 6.1 企业“环境影响评价”和“三同时”制度执行情况
- 6.2 企业产能、工艺及主要生产装置情况
- 6.3 企业主要环保设施情况
- 6.4 企业排污许可证及排污缴费执行情况
- 6.5 企业监督性监测达标情况
- 6.6 企业固体废物处理处置情况
- 6.7 企业环境风险防范情况
- 6.8 企业环境管理体系情况
- 6.9 企业其他环境问题排查情况

7.园区环境信息平台系统

- 8.园区存在的环境问题及解决方案
- 9.园区环境问题整改工程
- 10.园区环境问题整改进展
 - 10.1 园区环境问题整改进展
 - 10.2 园区入驻企业环保问题整改进展
 - 10.3 整改效果评估
- 11.结论及建议
 - 11.1 结论
 - 11.2 建议

企业类环保管家总结报告

前言

- 1.项目概况
 - 1.1 项目背景
 - 1.2 工作目标
 - 1.3 工作依据
- 2 总体思路及工作内容
- 3 区域环境概况
- 4 环境质量现状分析
- 5.企业基本概况
 - 5.1 企业基本概况
 - 5.2 企业周边环境概况
 - 5.3 企业现有生产情况
 - 5.4 企业主要环保设施概况
 - 5.5 重点污染源种类及分布
 - 5.5 重点风险源种类及分布
 - 5.6 环境风险等级
- 6.企业环境影响评价、竣工环保验收执行情况
- 7.排污许可证与排污缴费执行情况
 - 7.1 排污许可证执行情况
 - 7.2 排污缴费执行情况
- 8.主要污染物排放稳定达标情况
- 9.工业固体废物和危险废物安全处置情况

9.1 工业固体废物的处理处置

9.2 危险废物的安全处置

10.环保设施运行情况

11.环境风险防范情况

11.清洁生产实施情况

12.企业环境管理制度

13.企业其他环境问题排查及解决建议

14.存在的专项环境问题及解决方案

15.环境问题整改进展

15.1 环境问题整改进展

15.2 整改效果

16.结论与建议

16.1 结论

16.2 建议

附 录 D
(资料性)
环保管家服务绩效评估体系

服务对象可参考本附件对服务单位进行绩效评估考核，每项考核指标分为优秀、良好、合格、不合格 4 个等级，最终考核评估结果按最低等级确定。

图D.1 环保管家服务绩效评估表

序号	考核指标	评估标准			
		优秀	良好	合格	不合格
1	服务过程的专业性、规范性	符合本标准要求，过程记录清晰、文本符合规范、相关建议具有良好的合理性和可行性	基本符合本标准要求，过程记录清晰、文本符合规范、相关建议具有良好的合理性和可行性	基本符合本标准要求，过程记录较清晰、文本基本符合规范、相关建议具有一定的合理性和可行性	不符合本标准要求，过程记录严重缺失、文本存在严重漏洞、建议缺乏合理性或可行性
2	服务单位及人员守信守法情况	无失信或违法违规行为	无失信或违法违规行为	无失信或违法违规行为	故意弄虚作假、隐瞒事实，或发生违法违规行为
3	服务单位及人员的公正独立性	保持公正独立，不干扰园区及入驻企业的正常市场行为	保持公正独立，不干扰园区及入驻企业的正常市场行为	保持公正独立，不干扰园区及入驻企业的正常市场行为	干扰园区及入驻企业的正常市场行为
4	服务范围内的危机应对	对服务范围内的突发环境事件、重大环境投诉等 12h 内响应，并及时提出应对建议	对服务范围内的突发环境事件、重大环境投诉等 24h 内响应，并及时提出应对建议	对服务范围内的突发环境事件、重大环境投诉等 48h 内响应，并及时提出应对建议	对服务范围内的突发环境事件、重大环境投诉等无响应，或不能提出应对建议
5	服务范围内发生环保处罚事件情况	及时发现不合规项，并书面告知服务对象，一年内未出现因服务单位未提出整改建议而导致的被生态环境主管部门处罚的事件	未能及时发现不合规项，一年内发生因服务单位未提出整改建议而导致的被生态环境主管部门处罚的事件 1-3 次，企业故意隐瞒的情况除外	未能及时发现不合规项，一年内发生因服务单位未提出整改建议而导致的被生态环境主管部门处罚的事件 4-5 次，企业故意隐瞒的情况除外	未能及时发现不合规项，一年内发生因服务单位未提出整改建议而导致的被生态环境主管部门处罚的事件大于 5 次，企业故意隐瞒的情况除外

6	服务成果的有效性	出色地完成委托合同规定的各项服务内容,且有效推动了环保合规或绿色发展	较好地完成委托合同规定的各项服务内容,且有效推动了环保合规或绿色发展	基本的完成委托合同规定的各项服务内容,且有效推动了环保合规或绿色发展	未能的完成委托合同规定的各项服务内容
7	区域环境状况改善或相关方满意度情况	无新增重大污染源的前提下,区域环境质量有所改善、周边环保信访投诉事件数量下降率 $\geq 30\%$,或服务对象满意度 $\geq 90\%$	无新增重大污染源的前提下,区域环境质量有所改善、周边环保信访投诉事件数量下降率 $\geq 10\%$,或服务对象满意度 $\geq 80\%$	无新增重大污染源的前提下,区域环境质量有所改善、周边环保信访投诉事件数量基本持平,或服务对象满意度 $\geq 70\%$	无新增重大污染源的前提下,区域环境质量有所改善、周边环保信访投诉事件明显增加(因环保督察等特殊原因激发的投诉情况除外),或服务对象满意度 $< 70\%$