

# 湖北省地方标准编制说明

年 月 日

标 准 名 称	湖北省环保管家服务规程		
被 修 订 或 整 合 标 准 名 称	无	被 代 替 标准编号	无
起 草 单 位 ( 盖 章 )	湖北省环境科学研究院环境工程设计所、湖北省标准化与质量研究院、华中科技大学、长江生态环保集团有限公司		

1.项目简介：

1.1 研究背景和政策依据

环保管家服务又称环境污染第三方治理服务，对提升园区及排污企业环境管理水平，推进环境基础设施建设和运维专业化、产业化的重要途径，对打赢污染防治攻坚战具有积极推动作用。

2014 年以来，国家陆续出台了关于推进环保管家市场建设的意见和通知，在此背景下，贵州、山西、广西、福建、江苏等地陆续发布了第三方治理的相关政策性文件，各地工业园区聘请第三方开展环保管家服务和环境污染治理的模式开始涌现。经过不断探索，上海、浙江、安徽、山东等地又发布了环保管家服务相关标准，环保管家服务的服务单位、工作程序、服务内容、服务委托要求、服务保障、服务成果、服务绩效评价、服务酬金计取方法等提出了管理要求。

湖北省作为长江经济带中游枢纽省份，处于长江流域中心位置，交通枢纽地位突出。湖北省工业园区、工业集聚区等大多位于长江及其主要支流流域，在长江保卫战的大背景下，规范园区、工业集聚区

保管家”的概念，鼓励有条件的工业园区聘请第三方专业环保服务公司作为“环保管家”，向园区提供监测、监理、环保设施建设运营、污染治理等一体化环保服务和解决方案。随着指导意见的落实、市场需求的不断扩大，环保管家“谁污染、谁付费、专业化治理”的新型污染治理模式在全国迅速发展起来，并在政府、园区、企业等多领域得到了广泛应用。但由于国家还没有出台国家层面的环保管家服务规程，环保管家服务单位能力良莠不齐，提供服务内容和程序参差不齐，严重影响了环保管家的市场推广和应用。因此，我省需要尽快推出相应的环保管家规程以规范市场，保障其健康、有序地发展，最大化地发挥环保管家新模式在环境污染治理领域的“一体化、专业化”作用和优势。

## 1.2 标准的主要内容

本标准主要内容包括范围、规范性引用文件、术语和定义、服务单位基本要求、工作程序、服务内容与要求、工作制度、环保管家工作成果、服务绩效评估等。

术语和定义包括环保管家、绿色金融等。服务单位基本要求包括信用要求、能力要求、人员要求以及其他要求，确保服务机构具有基本的从业资质。

本标准中工作程序包含了园区及企业的服务工作流程，具体内容为环保管家服务中的资料收集阶段、问题诊断阶段、对策制定阶段、整改评价阶段、服务总结阶段。服务内容与要求主要分为企业层面环保管家服务内容和园区层面环保管家服务内容。企业层面环保管家服

管理条例》等法律法规，推进《关于推行环境污染第三方治理的意见》、《关于构建现代环境治理体系的指导意见》、《关于开展环境污染第三方治理试点示范工作的通知》、《关于推进环境污染第三方治理的实施意见》和《国家发展改革委办公厅生态环境部办公厅关于深入推进园区环境污染第三方治理的通知》等决策部署，规范我省的环保管家服务市场，并进一步推进生态环境的可持续发展。

#### 1.4 与相关国家标准和行业标准的协调性

在该领域，尚未出台相应的国家标准和行业标准，上海、浙江、安徽、山东根据各省市自身情况推出了环保管家服务的地方标准或团体标准，湖北省还尚未推出相关标准。因此，本标准为首次制定，与本行业现有的其它标准协调配套，没有冲突。

#### 2.技术路线：

编制组通过资料收集、分析等方式分析了国外环保管家服务标准的发布情况；并与上海等地环保管家服务编制单位进行调研、交流；在分析我省重点污染行业工业企业生产模式、突出环境问题调研结果以及省内环保管家服务单位座谈交流的基础上，围绕标准适用范围、服务单位基本要求、服务内容与要求、工作制度、环保管家工作成果、服务绩效评估等内容编制本方案。

本标准研究的技术路线，如图 1 所示。

### 3. 标准比对：

#### 3.1 与国际标准对应关系及国外有关技术法规情况

国外发达国家对环境污染的治理比我国起步早，体系成熟，环保管家的概念由我国首次提出，与国外合同环境服务的模式相近，国外合同环境服务以自愿性环境服务协议、政府基于效果采购环境服务模式、合同环境服务商业模式三种类型为主，广泛应用于水污染、固体废弃物污染及大气污染等第三方治理领域。

美国自上世纪 60 年代开始，陆续颁布了《国家环境政策法》、《资源保护与恢复法》、《清洁空气法》、《能源政策法》及《美国清洁能源安全法案》等一系列法律，通过制定具体的法律法规，对污染排放主体进行监督，使得污染治理取得极大改善。22 上世纪 70 年代，通过《国家环境政策法》的出台，刺激美国环保产业的萌发，环保产品与服务的类型主要包括大气污染控制设备、环境咨询与工程服务、环境仪器与测试服务、危险废物管理与补救服务等。此后，美国环保产业逐渐升级，从最初专注于大型公共环境项目建设而向私有行业提供专业化的环境产品与服务。上世纪 90 年代以来，颁布《国家环境技术报告》、《美国气候变化技术规划》等，鼓励科研成果向环境技术创新转化，环保产业的研究成果转化比例达到 70%以上。同时，制定多种融资政策，包括提供债券、基金、股票以及低息贷款等为推动第三方治理提供必要的资金支持。

德国自上世界 90 年代开始，开辟独特的“社会经济生态化”发

3.2 相关领域国内发展现状和趋势

此前，山西、贵州、广西、福建宁德及江苏等地陆续发布了实施细则或办法等。其中，山西省于 2015 年 5 月发布了《山西省推行环境污染第三方治理实施方案》（晋政办发〔2015〕50 号），贵州省于 2015 年 8 月发布了《贵州省环境污染第三方治理实施办法(暂行)》，广西省于 2016 年 1 月出台了《广西环境污染第三方治理实施细则》（桂政办发〔2016〕5 号），福建宁德市于 2016 年 04 月发布了《宁德市人民政府关于印发推进环境污染第三方治理实施细则的通知》，江苏省于 2019 年 9 月印发了《江苏省生态环境第三方服务机构监督管理暂行办法》（修订稿）等。但纵观各地早期出台的实施细则、方案、办法等，其重点均偏于政策导向方面，而具体涉及技术层面落实标准的比较少。

2019 年以来，上海、浙江、安徽、山东等 4 个省市分别推出了各自的环保管家服务标准。上海于 2019 年 8 月发布《第三方环保服务规范》（DB31/T1179-2019），同年 11 月实施；浙江 2020 年 8 月发布实施了环保管家服务规范；安徽、山东紧随其后，于同年 12 月相继出台有关标准。其中，上海标准为地方标准，发布时间最早，权威性最高，浙江、安徽、山东等发布的均为团体标准。国内已发布的环保管家服务相关标准内容汇总表如下表 1 所示。

表 1 上海、浙江、安徽、山东等省市环保管家服务规范内容汇总表

省市	上海	浙江	安徽	山东
----	----	----	----	----

	<b>资质要求</b>	提供环保设施设计、建设服务的，应符合国家相关资质要求。	—	提供环境影响评价、环境监测、环保设施设计、工程建设服务的，应符合国家相关资质要求。	—
	<b>工作程序</b>	—	1. 编制环保状况调查计划、现场调查表，收集资料，制定服务方案； 2. 全面排查企业环保状况； 3. 日常巡查服务； 4. 针对发现问题提出整改意见并形成报告，建立环保档案。	1. 制定服务清单； 2. 成立项目组； 3. 制定工作方案； 4. 收集相关资料； 5. 开展环保管家服务，形成问题分析报告，根据整改情况，形成最终相关评估报告。	根据服务对象需求，签订委托服务合同，制定服务方案，提供环保服务，形成服务成果。
<b>服务内容</b>	<b>环保状况调查与整改指导</b>	对排污企业环保状况开展一次全面摸底调查和问题诊断，调查内容可选项有：企业环保基本信息、污染防治设施运行、自行监测、环境管理台账、实际排放合规性、信息公开、内部环境管理体系建设与运行及其他事项等，针对性地提出整改要求，并开展调查报告编制、企业整改督促与指导等工作；	环保合规性排查。	1. 企业环保合规性排查； 2. 工业园区环保日常体检； 3. 环境基础设施环保体检服务。	1. 大气、水、土壤等污染源排查及质量管控和其他环境隐患排查； 2. 园区生态环境状况调查及排查； 3. 企业单位整体调查，包括环保手续合规性、环境管理制度、生产状况、污染防治设施及运行情况、在线监测设施合规性、自行监测合规性等。
	<b>基础设施建设运营或咨询</b>	1. 园区环境基础设施前期咨询服务，包括提供环境基础设施规划服务、设计方案审核评估、招投标及相关管理、建设过程环境监理等工作； 2. 园区环境基础设施建设及运营服务，如污水集中处理设施、雨污水管网设施、园区工业固体废物收集贮存转运和	污染防治设施建设及运维排查。	1. 企业污染防治设施建设及运维排查； 2. 工业园区环境基础设施环保咨询、建设及运营服务。	园区环境基础设施服务。

	其他 (环评、监测、循环化改造等)	1. 为新建园区开展环评及跟踪评价； 2. 提供环保咨询； 3. 协助制定并实施环境监测计划； 4. 协助开展产业链接循环化改造及综合利用； 5. 协助创建生态园区、绿色园区； 6. 提供绿色金融支持； 7. 提供环保政策及技术咨询。	-	1. 项目环境准入咨询； 2. 工业园区环保督察预审核； 3. 定制如规划环境影响评价/跟踪评价、园区环境监测服务、审核类、国家生态工业示范园区申报和创建等。	1. 为政府提供对企业单位的环保隐患排查； 2. 为政府提供环境咨询等技术支撑； 3. 对企业进行大气、水环境、土壤、固体废物、环境风险专项调查，并形成报告。
	服务委托要求	1. 委托合同应对内容边界和要求及无法完全明确的范围予以界定； 2. 明确合同双方的责任及边界； 3. 明确服务时限和费用总额； 4. 明确第三方服务单位提交服务成果的要求。	-	-	1. 委托合同应对内容边界和要求及无法完全明确的范围予以界定； 2. 明确合同双方的责任及边界； 3. 明确服务时限和费用总额； 4. 明确第三方服务单位提交服务成果的要求。
	服务保障	-	人员保障、服务设施设备保障、财产和信息管理、风险和应急管理、服务对象反馈、档案管理等等。	1. 项目人员保障； 2. 服务设施设备保障； 3. 服务质量保障； 4. 服务绩效评估。	-
	服务成果	-	包括但不限于报告、过程文件、现场指导、意见建议、培训等。	包括但不限于技术报告、过程文件、现场指导、咨询意见或建议、培训等。	包括但不限于环保管家服务方案、环保管家成果报告、成果档案等。
	服务绩效评价	对第三方服务单位在服务期间的守信守法情况、公正中立性、专业规范性、危机应对情况、服务成果有效性及区域环境状况改善或相关方满意度情况等进行绩效评价。	-	-	对环保管家的服务质量建立考核指标，结果作为合同续签等依据。划分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。

质和电子版），便于本标准在实际工作中得到有效实施和应用。

6. 专家组：

（标准主要编制研制人员、职责分工等情况，包括姓名、单位、职称职务、专业、联系方式等）